



Evaluation de la formation

DU Systèmes centraux

Promotion 2017/2018

Contexte de l'enquête

L'observatoire de la qualité et de l'insertion professionnelle de l'IAE Gustave Eiffel mène annuellement une évaluation afin de collecter l'avis des stagiaires de chacun de ses diplômes universitaires sur le déroulement de la formation, son contenu et les moyens mis à disposition des stagiaires.

Date de réalisation : l'enquête a été réalisée entre mai et juillet 2018.

Champ de l'enquête : tous les stagiaires de la formation continue inscrits dans la formation sans condition restrictive.

Méthodologie : outil de sondage en ligne 'Microsoft forms'.

1. Vue d'ensemble des diplômés représentés dans l'évaluation

La promotion était composée de 4 stagiaires pour la session de juillet à octobre 2017 et de 7 stagiaires pour la session de février à mai 2018. Dans le cadre de la convention signée avec zEroïdes et BPCE, les coûts de formation sont pris en charge par le futur employeur des stagiaires.

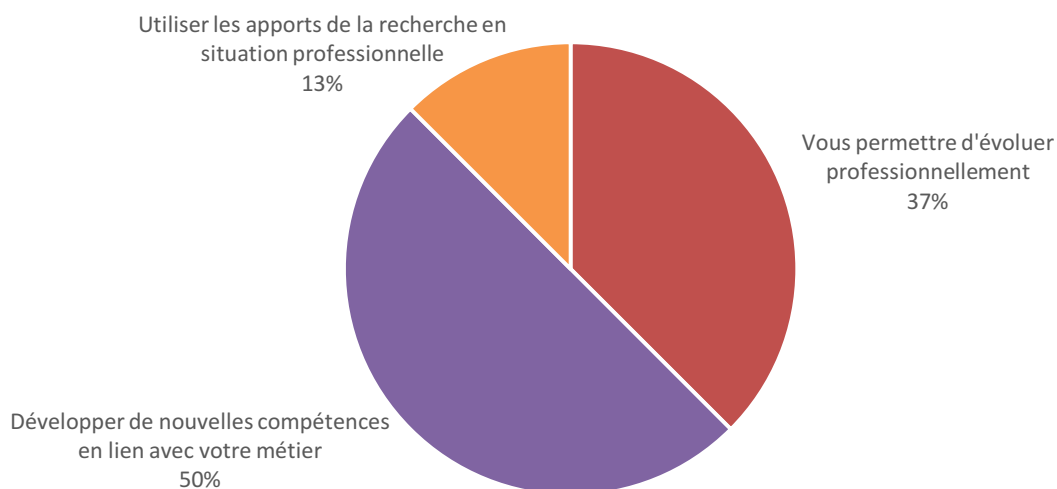
Sur les 11 stagiaires, 10 ont répondu au questionnaire d'évaluation, soit un taux de réponse de 91%.

Les répondants ont eu connaissance de la formation par différents biais :

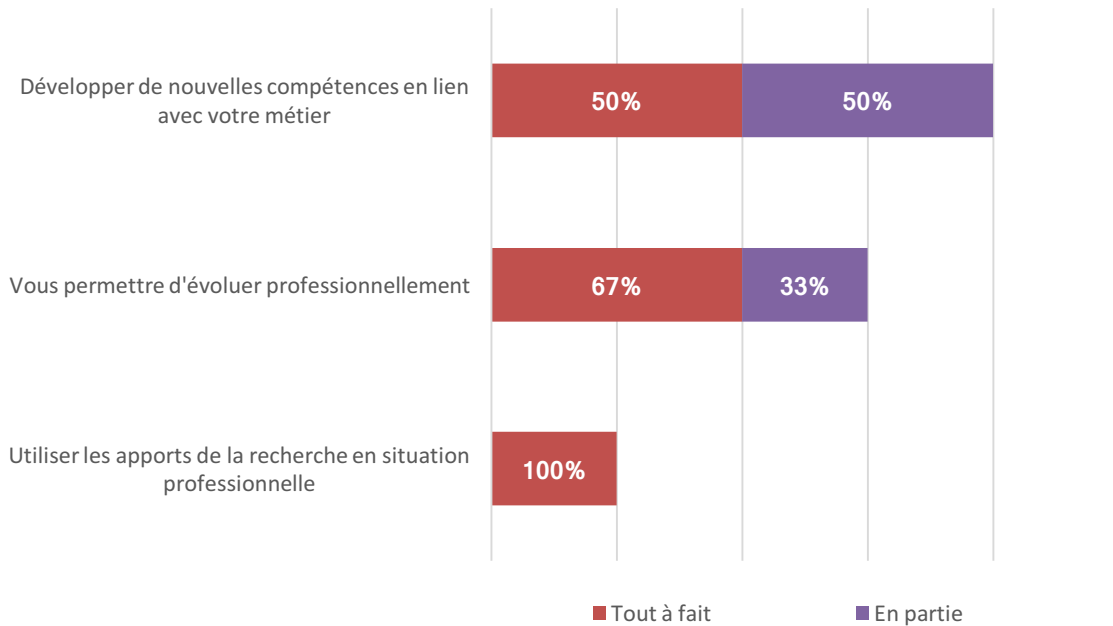
- Leur service Ressources Humaines (33%) ;
- Une plateforme de référencement (Dokelio, La Bonne Formation, etc.) (33%) ;
- Pôle emploi (17%) ;
- Leur entourage (17%).

2. Les attentes des stagiaires à l'entrée dans la formation

Attentes des stagiaires



La formation proposée a répondu aux attentes des stagiaires dans les proportions suivantes :



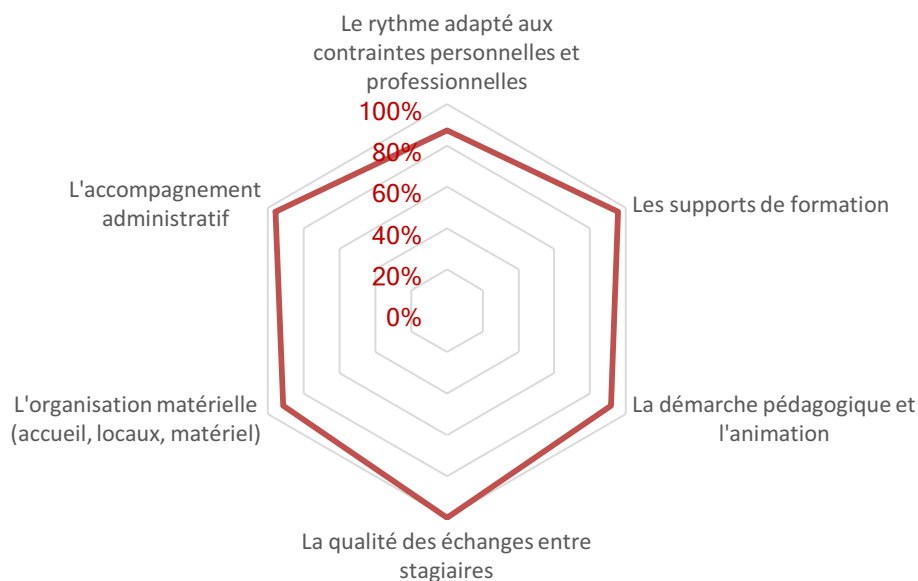
Les réponses « plutôt pas » et « pas du tout » n'ont pas été sélectionnées par les répondants.

3. La satisfaction des stagiaires vis-à-vis du contenu pédagogique

Les stagiaires se sont montrés tout à fait satisfaits de la conformité du programme avec les objectifs annoncés et de l'équilibre entre l'apport théorique et les cas pratiques (83% des répondants ont affirmé être tout à fait satisfaits sur ces 2 points et 17% en partie).

100% des stagiaires pensent pouvoir mettre en pratique ce qu'ils ont appris au cours de la formation soit en changeant de métier au sein de leur entreprise soit dans le cadre de leur recrutement.

4. La satisfaction des stagiaires vis-à-vis de l'organisation de la formation



5. Points forts et axes d'amélioration de la formation

Les points forts de la formation qui ressortent sont les suivants :

- Concentration des cours dans le temps ;
- Professionnalisation et cas pratiques ;
- Bon équipement des salles ;
- Petits groupes de stagiaires ;
- Equipe administrative à l'écoute et réactive.

Les axes d'amélioration sont les suivants :

- Délais d'inscription administrative ;
- Chauffage/climatisation des locaux.

A l'issue du DU système centraux, 100% des stagiaires recommanderaient cette formation.

Observatoire de la qualité et de l'insertion professionnelle
IAE Gustave Eiffel
Place de la porte des champs route de Choisy, 94010, Créteil
qualite.iae@u-pec.fr

