

LE GROUPE ECONOCOM

USE CASE NUMERO 1

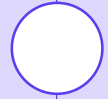
29 Octobre 2018

econocom

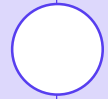
SOMMAIRE



CONTEXTE ET ENJEUX DE LA CONSULTATION



PRESTATIONS ET ORGANISATION



QUESTIONS/REPONSES

01

**Contexte et enjeux de la
consultation**

CONTEXTE ET ENJEUX DE LA CONSULTATION

- Mise en place d'une « structure d'assistance système » pour délivrer une MCO sur plusieurs partitions
 - Gestion des changements
 - Gestion des incidents
- Effectuer les montées de niveau du z/OS
- Effectuer les montées de niveau des produits associés
 - IBM
 - BMC
 - COMPUWARE
 - RSD
 - CA
 - ...

OBJECTIF: ÊTRE EN CONFORMITÉ AVEC LES ROAD MAP

ETUDES ET ANALYSES

- Prise en compte des spécificités client:
 - ☐ Méthodes, outillages, documentation, ...
- Et des chantiers structurants en cours et à venir :
 - ☐ Le cahier des charges
 - ☐ Les projets en cours
 - ☐ Les évolutions en cours
 - ☐ Les évolution futures (zSeries, Sauvegarde,...)

OBJECTIF : MAITRISER L'ÉCO-SYSTÈME ET LES IMPACTS DES DIFFÉRENTS PROJETS

L'OBJECTIF DE NOTRE RÉPONSE

☞ Proposer une organisation innovante, performante et économiquement attractive :

- ❖ Plan Jeunes rapidement disponible
- ❖ Tutorat par nos séniors
- ❖ Mixer le delivery in situ sur site client et en CDS hybride

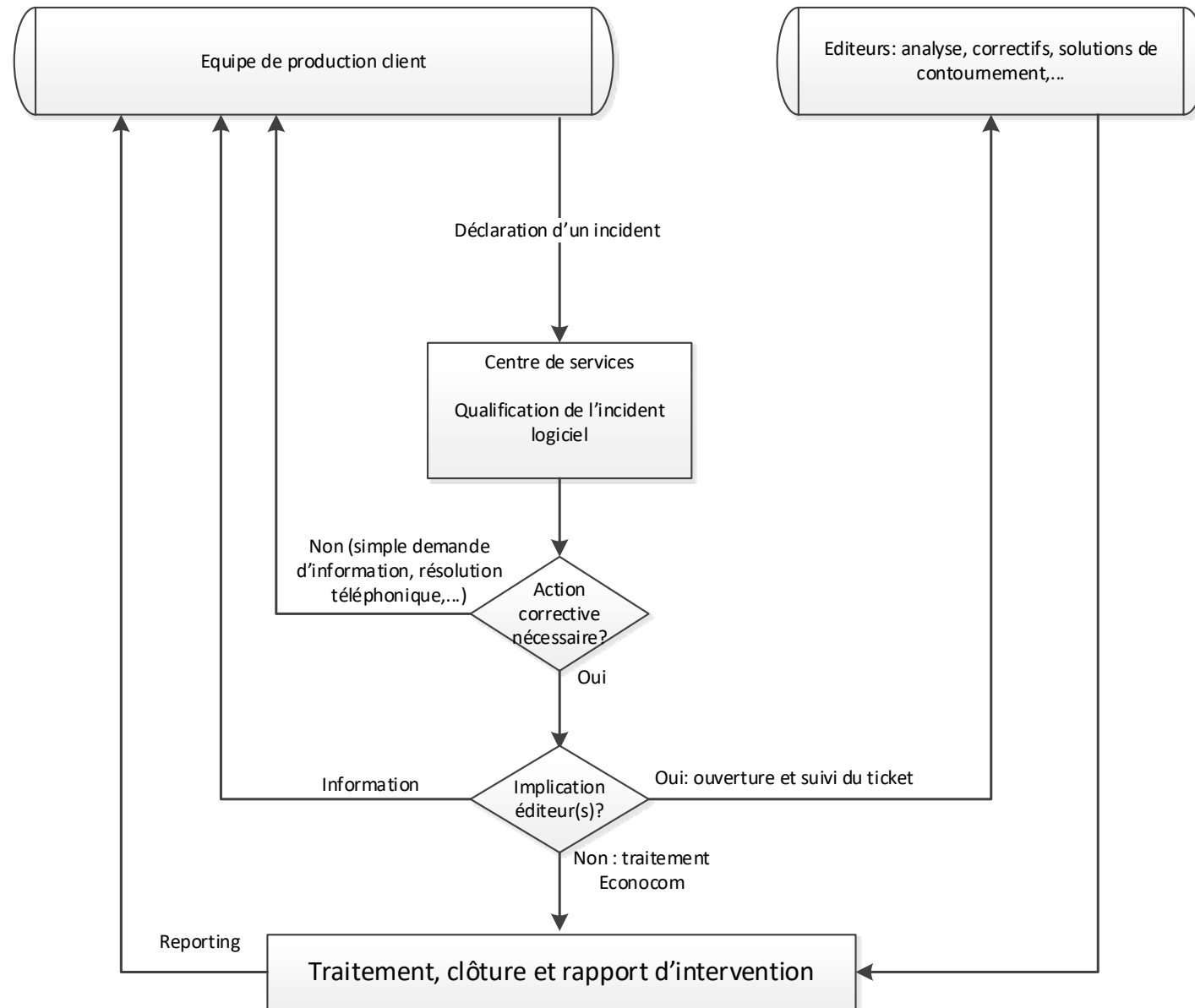
☞ Assurer une continuité du niveau de service et des compétences en prenant en compte les besoins à court et long terme :

- ❖ Ressources séniors immédiatement disponibles pour assurer le MCO
- ❖ Des ressources dédiées, des compétences mutualisées
- ❖ Investissement financier d'Econocom dans la formation pour s'assurer de compétences sur le long terme.

02

Prestations & organisation

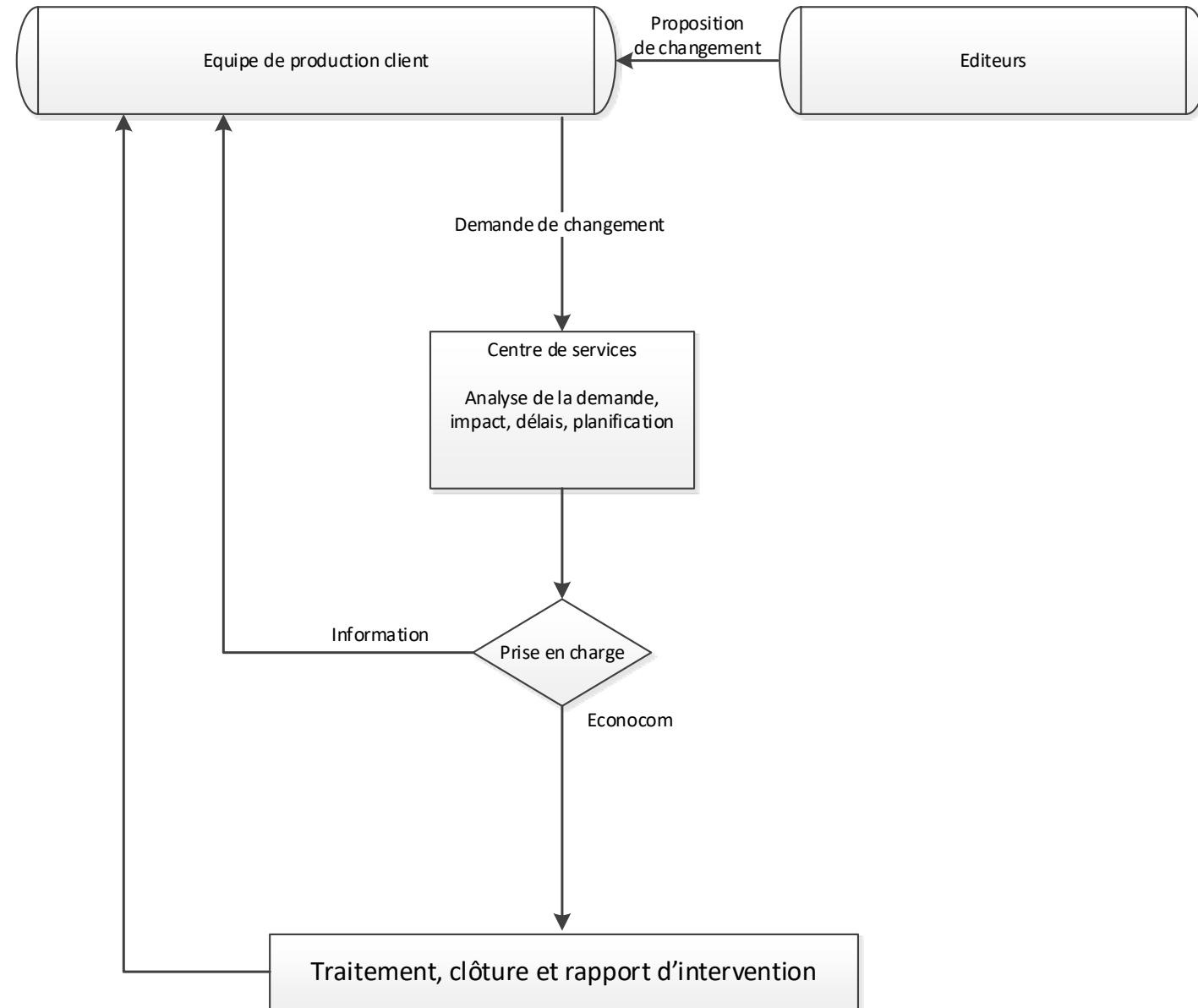
Gestion des incidents





- Gestion des incidents des problèmes et des crises
 - ↳ Mise en place d'une procédure d'escalade
 - ❖ Tous les chemins et intervenants sont identifiées dans le PAQ
 - ↳ Type d'escalades :
 - ❖ Opérationnelles
 - ❖ Techniques
 - ❖ Managériales

Gestion des changements



Gouvernance

Comité opérationnel

Objectif :

- Revue des demandes

Participants :

- Responsable Bred
- Responsable MCO (réfèrent technique)

Fréquence :

- 2 comités mensuels

Comité de suivi

Objectif :

- Revue des principaux évènements du mois
- Examen des tableaux de bords et des indicateurs de suivi
- Revue des risques et des actions

Participants :

- Responsable Bred
- Responsable MCO
- CdP Econocom

Fréquence :

1 comité mensuel

Comité de pilotage

Objectif :

- Revue budgétaire
- Evolution de la prestation des actions

Participants :

- Responsable Bred
- Responsable MCO
- CdP Econocom

Fréquence :

1 comité trimestriel

Comité de crise

Objectif :

- Instruction des dysfonctionnements graves de la prestation
- Situation d'urgence

Participants :

- Responsable Bred
- Responsable MCO
- CdP Econocom
- Direction technique Econocom

Fréquence :

A la demande de la Bred ou du CdP

Organisation

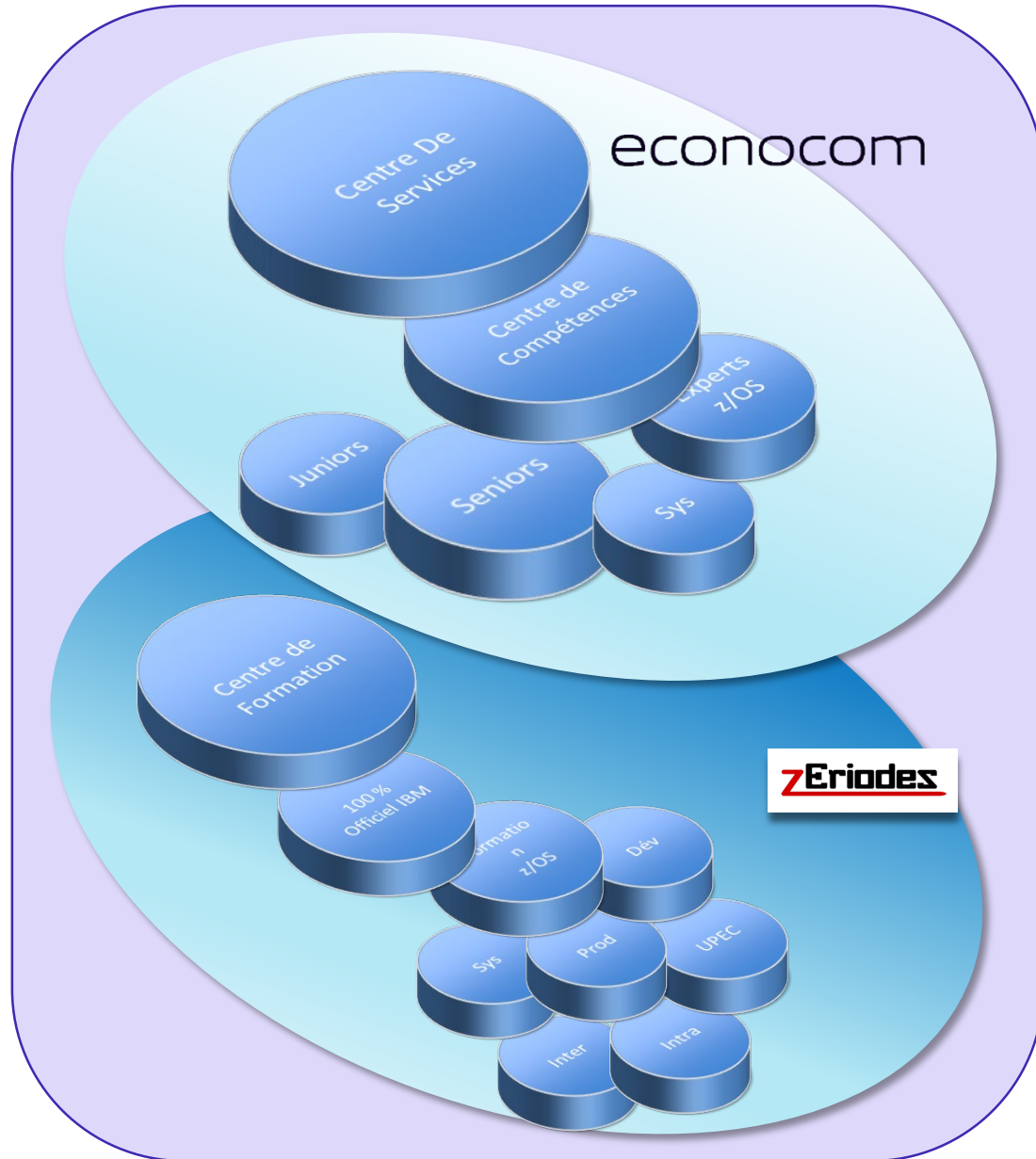
De la réponse au besoin...

Par la mise en œuvre du plan jeunes...

Au Centre de Services hybride.

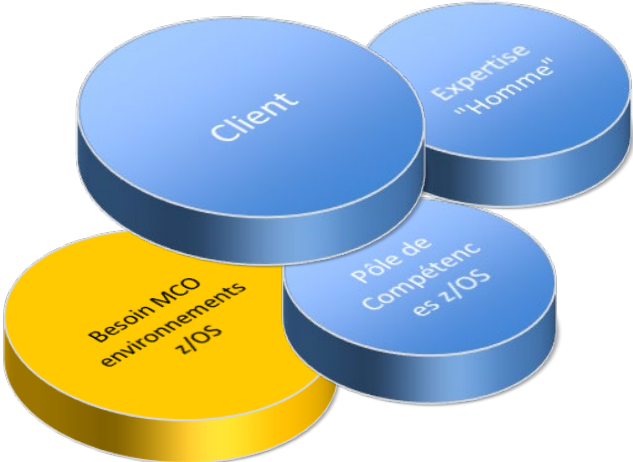
econocom

L'innovation Econocom - zEriodes

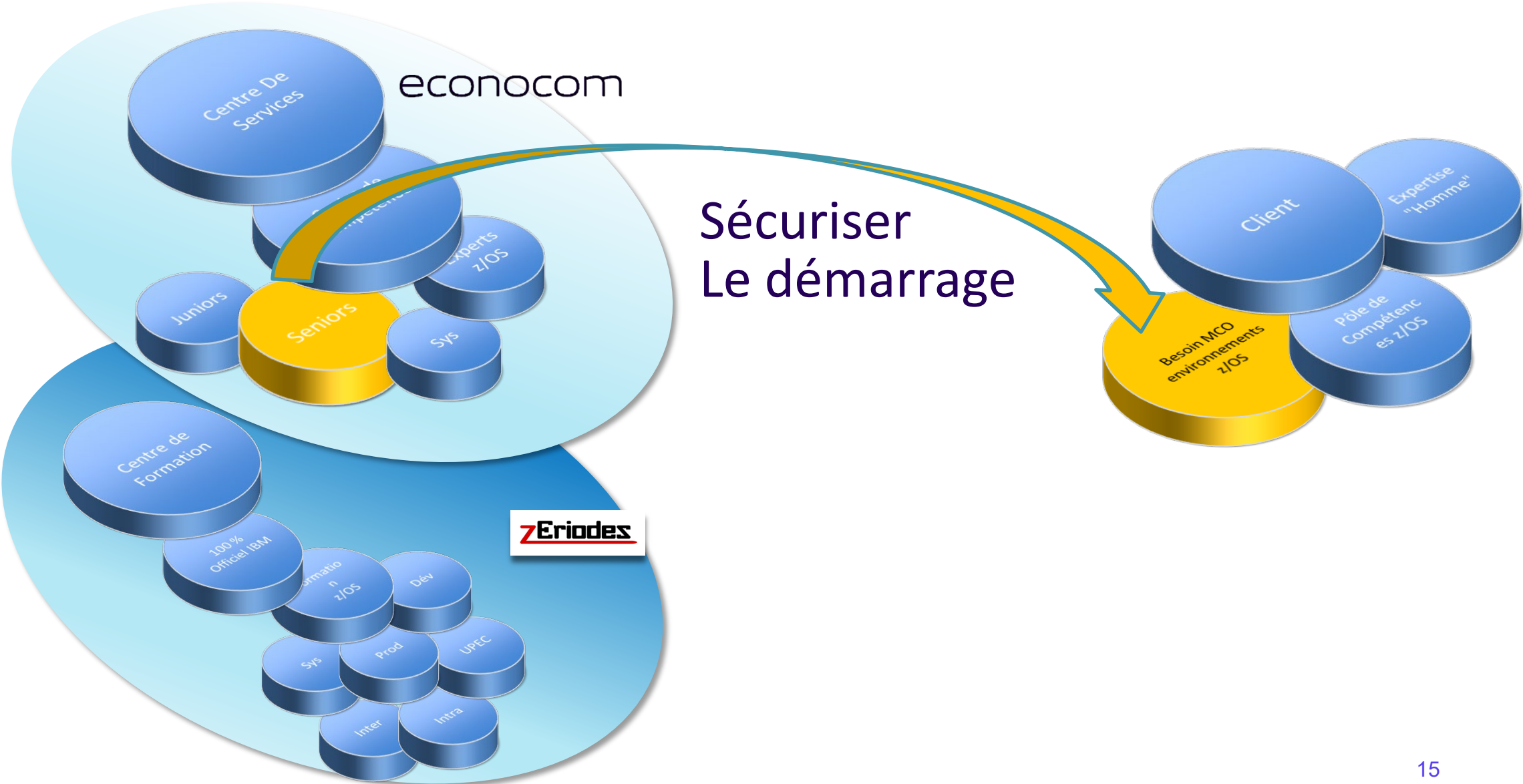


Centre de Services étendu

Use case Econocom - zEriodes

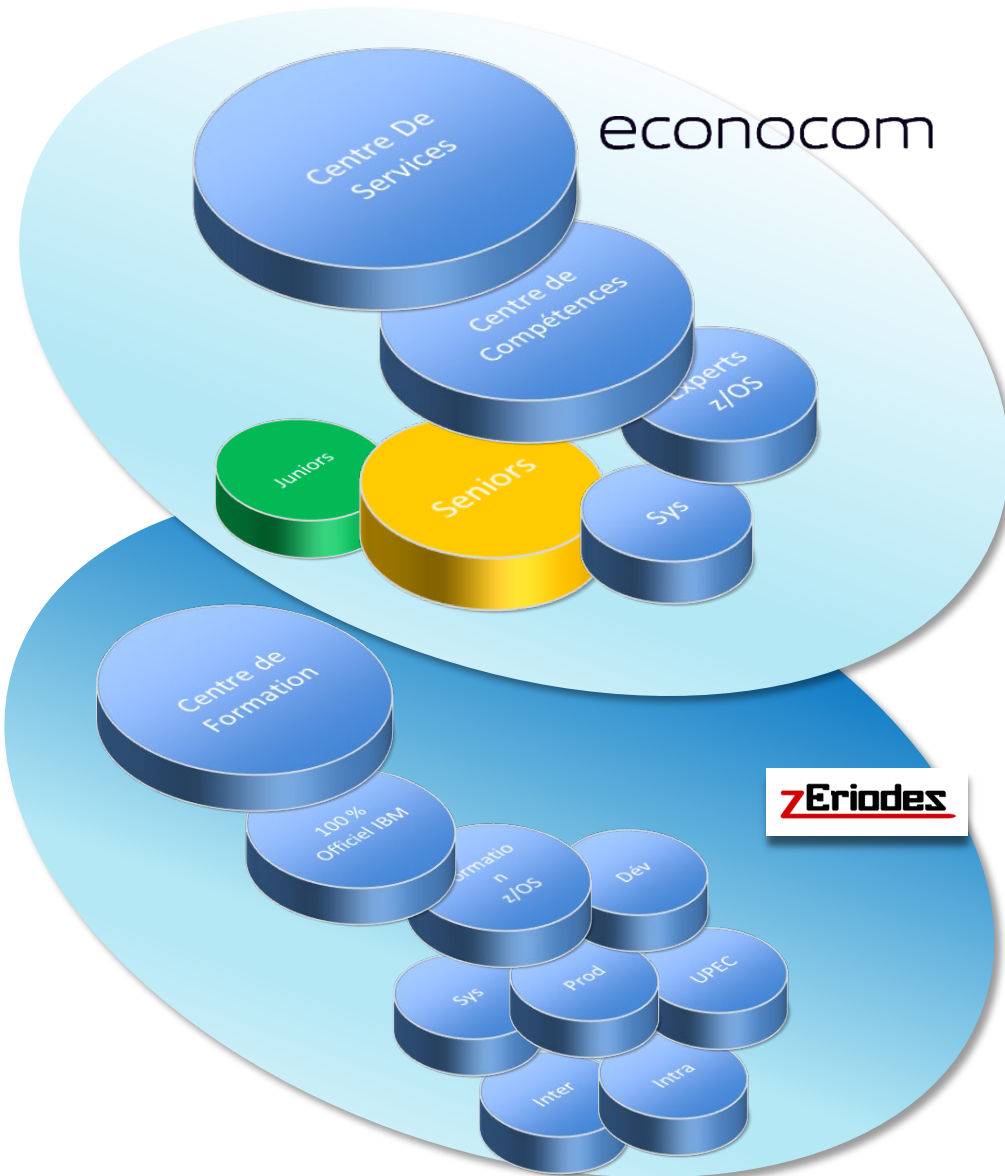


Use case Econocom - zEriodes





Le plan jeunes Econocom - zEriodes

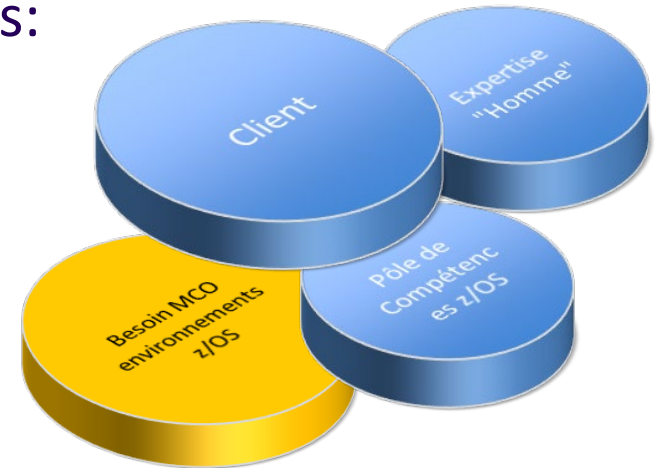


Grément des équipiers:

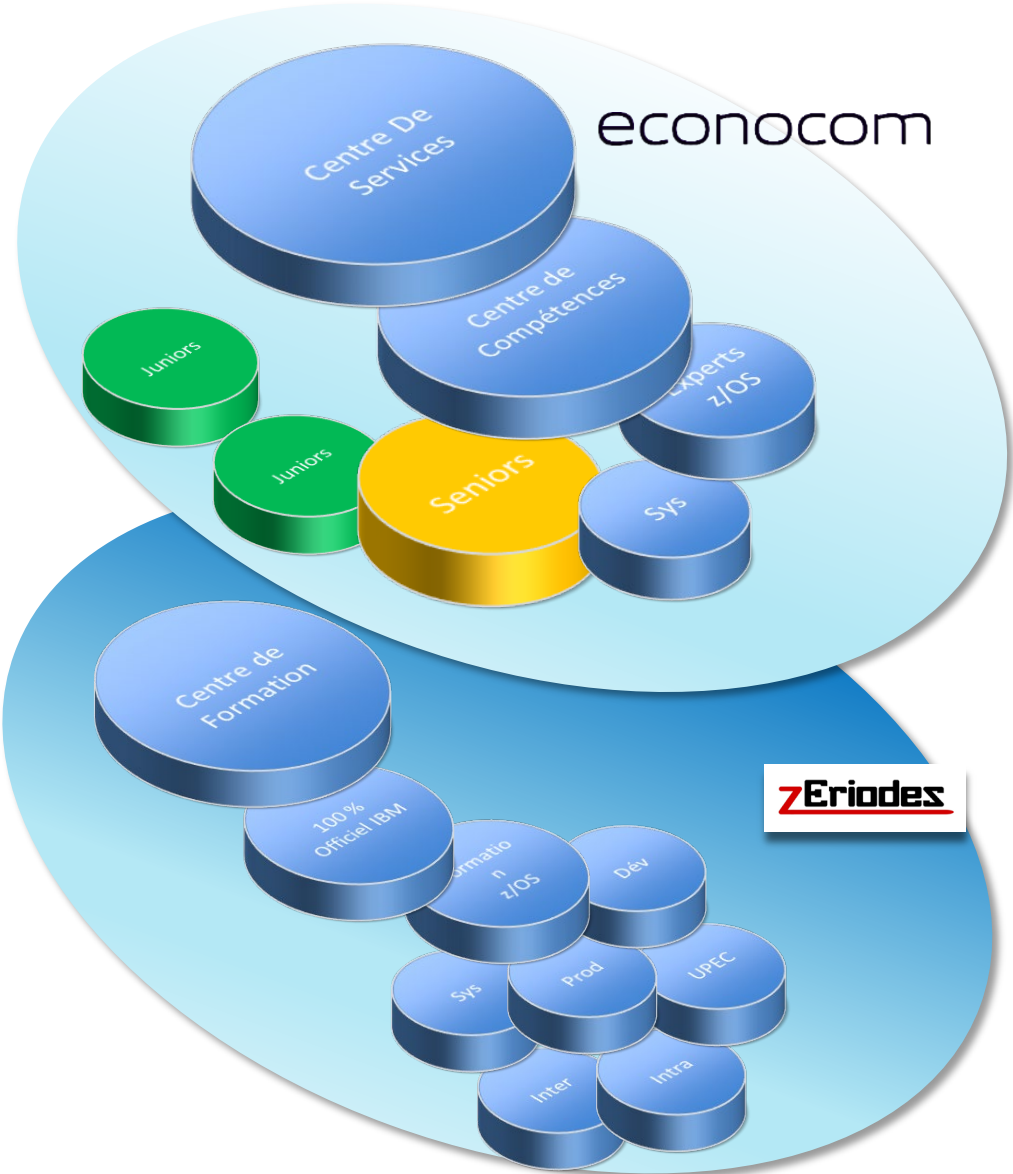
Au sein du CDS,

Au sein du Groupe Econocom,

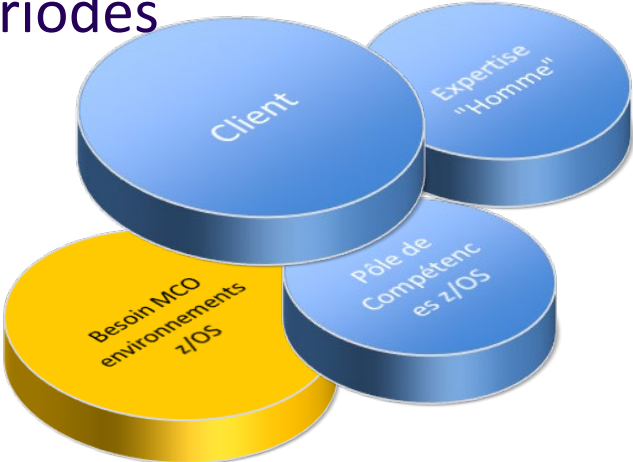
En externe.



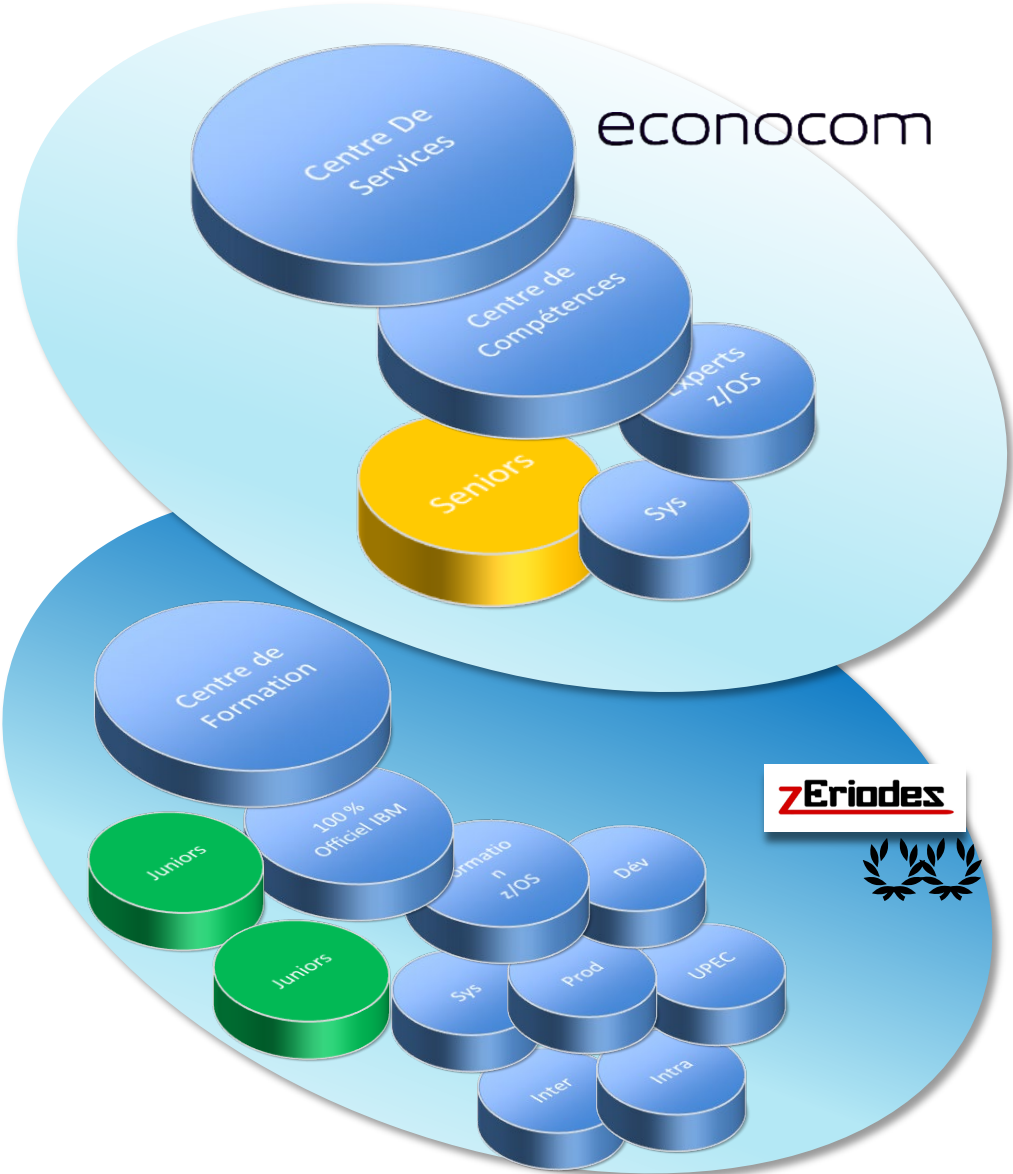
Le plan jeunes Econocom - zEriodes



Intégration au cursus zEriodes

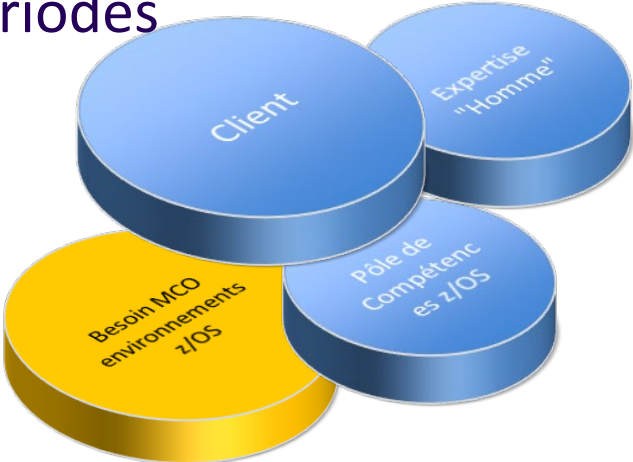


Le plan jeunes Econocom - zEriodes

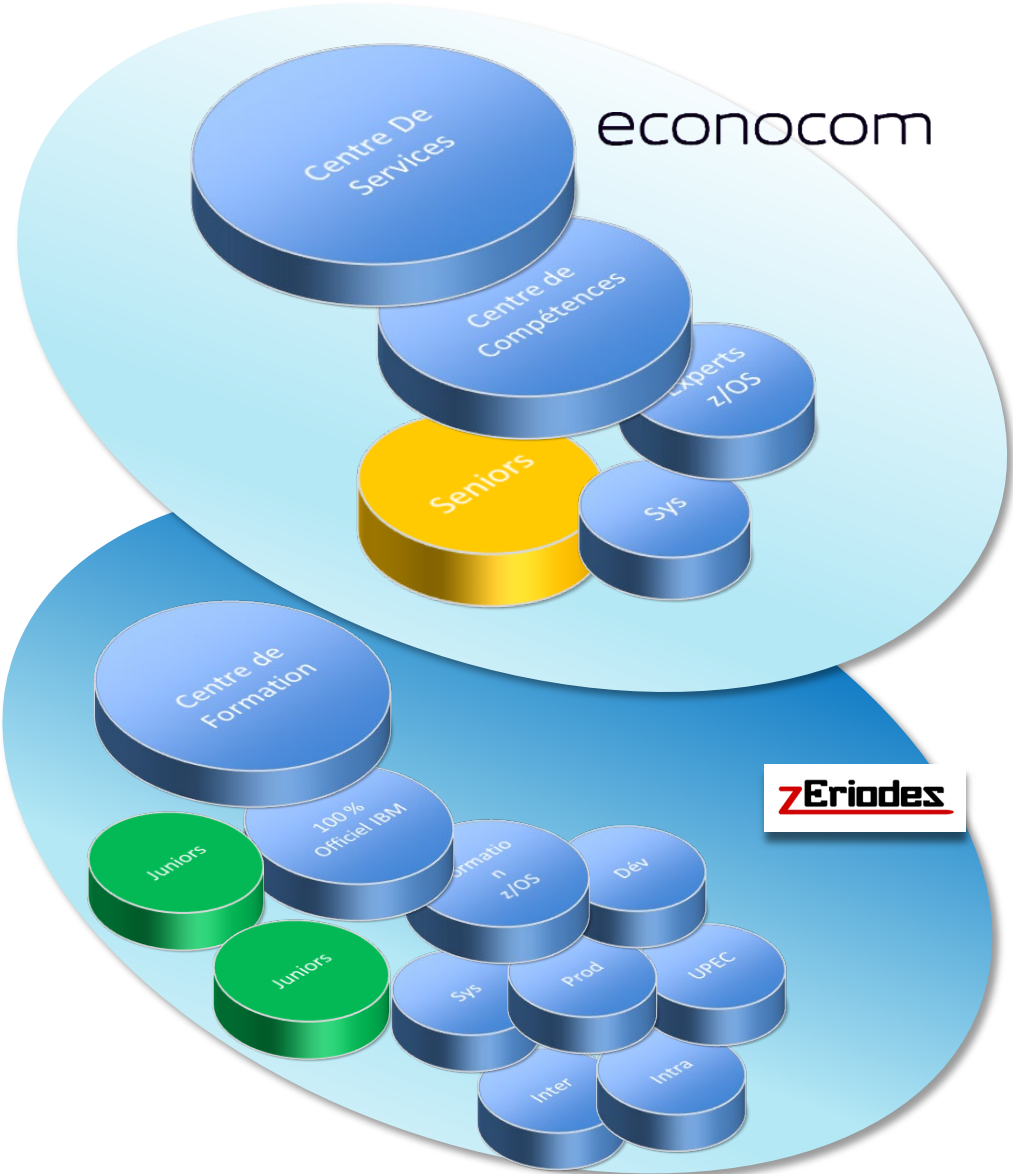


Intégration au cursus zEriodes

Validation des acquis,

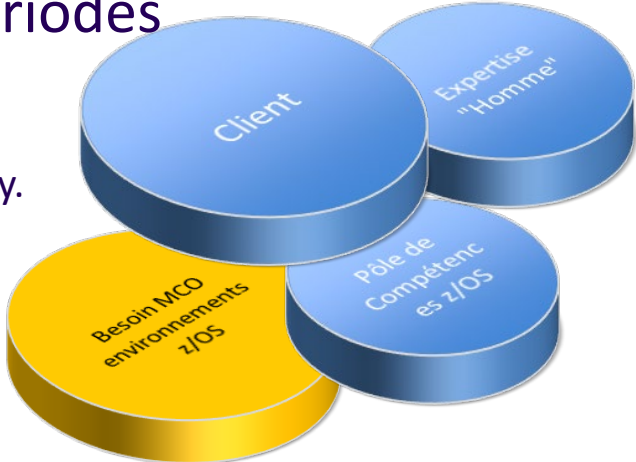


Le plan jeunes Econocom - zEriodes

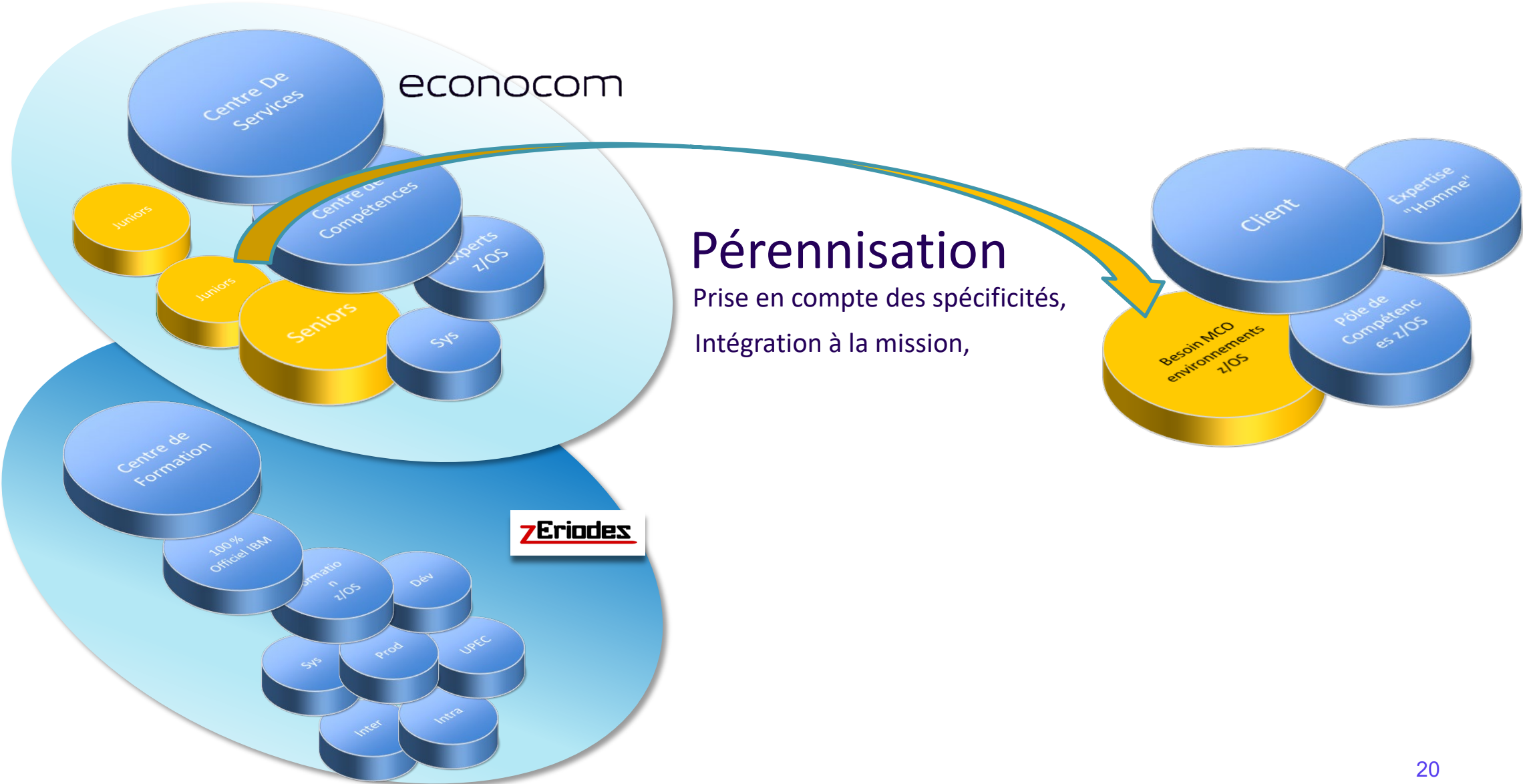


Intégration au cursus zEriodes

Validation des acquis,
Intégration dans l'équipe de delivery.



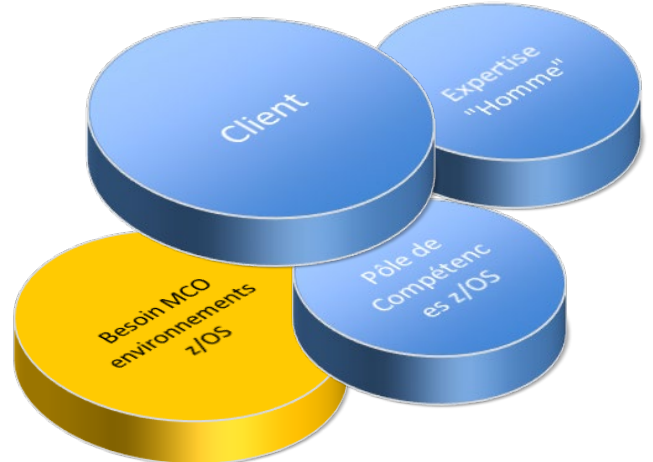
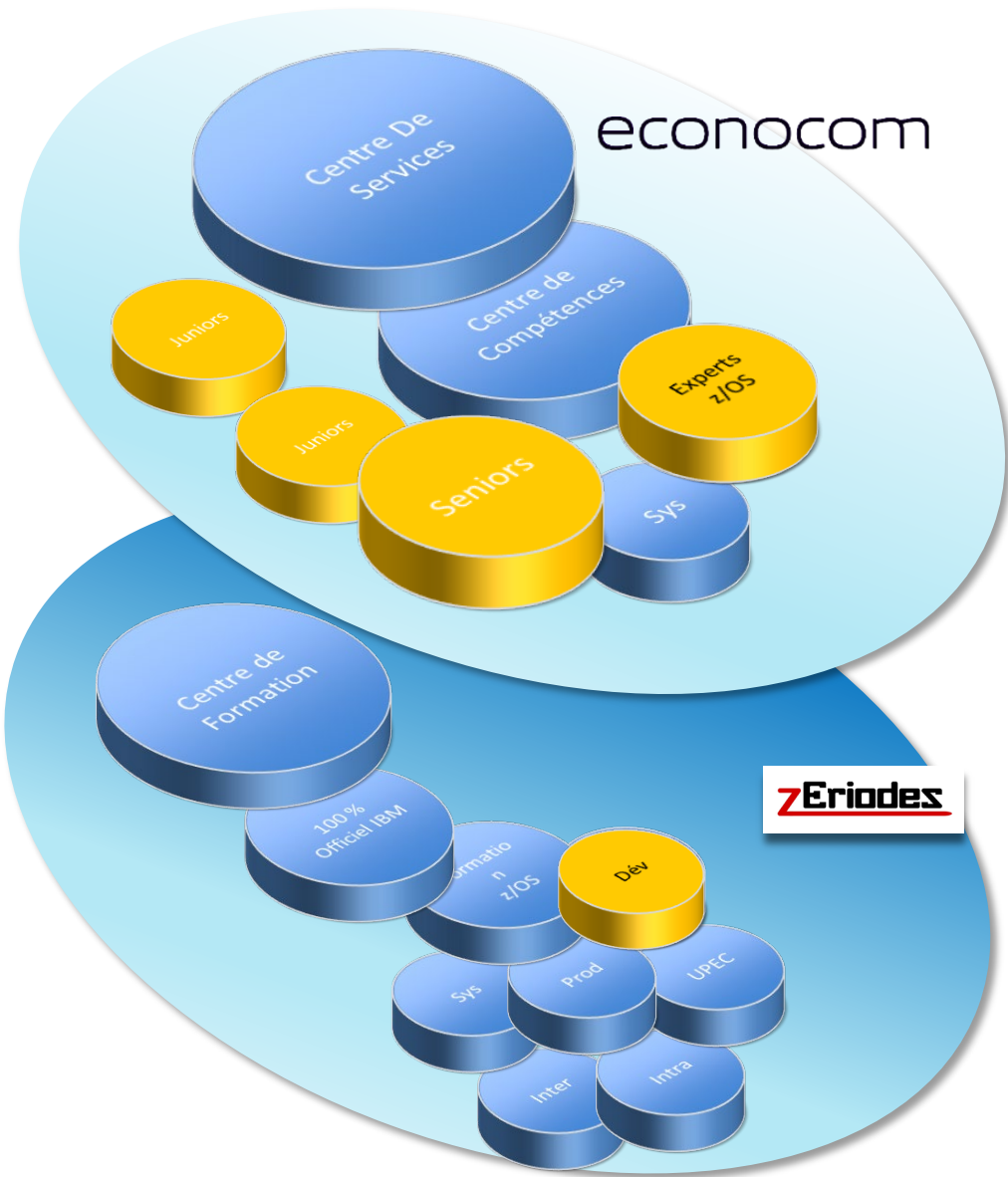
Le plan jeunes Econocom - zEriodes



Pérennisation

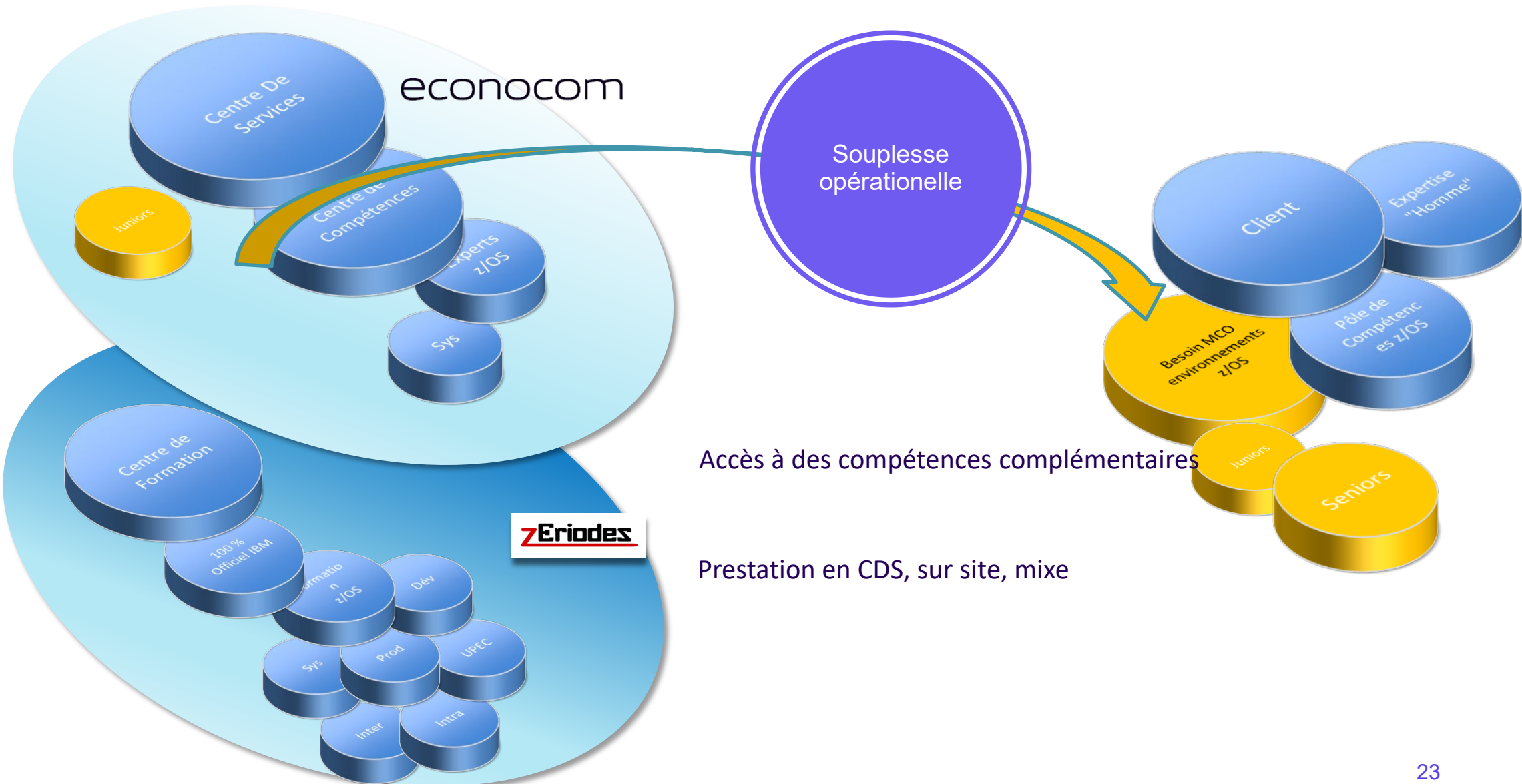
Prise en compte des spécificités,
Intégration à la mission,

CDS hybride Econocom - zEriodes



Accès à des compétences complémentaires

CDS hybride Econocom - zEriodes



Accès à des compétences complémentaires

Prestation en CDS, sur site, mixe

03

Questions/Réponses